Estamos muito felizes pela sua contribuição e interesse em transformar a Internet brasileira em um ambiente mais acessível e inclusivo.

Para iniciar a pesquisa, precisamos de alguns dados:

* Nome completo;  
  [resposta dissertativa]
* E-mail de contato;  
  [resposta dissertativa]
* Empresa em que trabalha;  
  [resposta dissertativa]
* Experiência com Acessibilidade;  
  (Se você já respondeu em outra avaliação, não precisa responder novamente)  
  [resposta dissertativa]

Junto do seu convite, você recebeu algumas informações, por favor, preencha os campos abaixo com as informações fornecidas:

* URL do site que será avaliado;  
  [resposta dissertativa]
* Seleção de perfil de avaliação:
  + Avaliação com leitor de tela;
  + Avaliação com navegação por teclado;
  + Avaliação com dificuldades motora;

E, para finalizar essa primeira parte, precisamos de algumas informações sobre o equipamento que está sendo utilizado.

* Qual é o sistema operacional que está usando?  
  Se estiver usando um celular, anote a versão do sistema.  
  [resposta dissertativa]
* Navegador escolhido para análise  
  [resposta de múltipla escolha]
  + Google Chrome
  + Firefox
  + Safari
  + Edge
  + Internet Explorer
  + Opera
  + Outros
* Utilizará alguma tecnologia assistiva? Qual?  
  [resposta dissertativa]

## Acesso ao site

Acesse o site utilizando as ferramentas informadas, de acordo com o perfil que foi selecionado. Toda a navegação deverá ser feita com a ferramenta ligada e, no caso de leitores de tela, com o monitor desligado (pouca iluminação).

Você pode responder as perguntas após navegar, ou tentar confirmar a veracidade dos pontos levantados pelas questões.

1. Existem atalhos de navegação no início da página? (2.4.1 Ignorar Blocos)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. É possível entender as imagens pelo seu texto alternativo? (1.1.1 Conteúdo Não Textual)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. Navegando com o teclado, você consegue identificar onde está o foco atualmente? (2.1.1 Teclado)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
4. A hierarquia de cabeçalhos está clara e correta? (2.4.10 Cabeçalhos da sessão)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
5. Você entendeu/identificou todas as promoções apresentadas?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
6. O acesso ao suporte (link, chat ou telefone) está fácil de ser encontrado?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
7. Foi possível identificar o Nome Empresarial, CNPJ e endereço da empresa de forma fácil e em destaque?  
   [Sim, Não, Não se aplica]

Se o seu acesso não estiver sendo feito pelo leitor de tela, responda as perguntas abaixo:

1. O site continua funcional em um zoom de 200%? (1.4.4 Redimensionar texto:)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. Todos os elementos interativos possuem um tamanho aceitável? (1.4.3 Contraste (Mínimo))  
   [Sim, Não, Não se aplica]

## Busca de um produto

O primeiro passo de uma compra, normalmente, começa pela busca do produto que queremos comprar. No entanto, para essa avaliação essa primeira busca não será feita pelo formulário.

Queremos que escolha um produto da lista abaixo e tente encontrá-lo navegando pelo menu do site, passando pelas categorias até chegar ao produto que escolheu.

* TV 42 polegadas FULL HD
* Tênis Nike, tamanho 39
* Geladeira 420 litros Frost Free
* Smartphone Android (entre R$ 1100,00 e R$ 2000,00)

Após encontrar o produto escolhido, responda:

1. Foi possível navegar pelo menu normalmente? (2.4.3 Ordem do Foco)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. A navegação foi fácil e intuitiva? (3.2.3 Navegação Consistente)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. Foi possível utilizar os filtros do site para encontrar o produto? (3.2.5 Alteração mediante solicitação)  
   [Sim, Não, Não se aplica]

Agora, vamos tentar achar um produto pela busca do site, após ver os resultados de busca apresentados ao navegar, peço que escolha um produto da lista e tente encontrá-lo pela busca do site. Tente não utilizar o mesmo nome apresentado na listagem, grave alguns termos na memória e tente achar o mesmo produto.

1. Você conseguiu identificar o campo de busca facilmente? (3.3.2 Rótulos ou Instruções)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. O formulário sugeriu opções de auto-completar, você conseguiu usá-las?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. O resultado da busca estava dentro do que esperava? (2.4.5 Várias Formas)  
   [Sim, Não, Não se aplica]

## Carrinho de compras

Agora vamos fazer o processo de comprar um produto. Clique no produto que escolheu, a primeira coisa que iremos fazer é confirmar as informações do produto.

1. As informações do produtos foram encontradas facilmente?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. Foi possível ver avaliações/comentários do produto?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. As opções de compra e desconto estão claras?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
4. O valor e informações de pagamento estão claras?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
5. Todas imagens do produto, estão claras e com texto alternativo?  
   [Sim, Não, Não se aplica]

Agora sim! Vamos comprar! Adicione o produto ao carrinho de compras e siga para a página do carrinho. Dependendo do produto que escolheu, você pode ser apresentado a uma tela de "garantia estendida", selecione não.

1. Você consegue alterar a quantidade de itens?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. Colocando seu CEP, foi possível identificar o prazo de entrega?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. Após colocar o CEP, o valor com frete está claro?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
4. Você conseguiu identificar uma maneira de tirar o produto do carrinho?  
   [Sim, Não, Não se aplica]

## Criação de conta

O próximo passo deve pedir um login ou a criação de uma nova conta. Se você já tiver uma conta, tente criar uma nova, com outro endereço de e-mail. Caso contrário, acesse sua conta atual e altere os seus dados cadastrais.

1. Foi possível preencher todos os dados do formulário? (4.1.2 Nome, Função, Valor)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. O formulário possui alguma captcha que atrapalhou o preenchimento? (1.1.1 Conteúdo Não Textual)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. Ao apresentar erros, esses foram facilmente identificados? (3.3.1 Identificação do Erro)  
   [Sim, Não, Não se aplica]
4. Foi possível alterar seus dados de entrega?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
5. A alteração dos dados de entrega foi fácil e intuitiva?  
   [Sim, Não, Não se aplica]

## Finalização da compra

Para finalizarmos o processo iremos gerar um boleto para pagamento. Assim, podemos cancelar o pedido posteriormente.

1. O processo de finalização da compra funcionou normalmente?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. Todos os passos e instruções foram claras?  
   [Sim, Não, Não se aplica]

Após finalizar a compra, entre no seu perfil para cancelar o pedido que acabou de fazer. Caso não seja possível cancelar o pedido, ele será cancelado automaticamente quando o pagamento do boleto não for computado.

1. Foi possível encontrar seus pedidos facilmente?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
2. O processo de cancelamento pode ser efetuado?  
   [Sim, Não, Não se aplica]
3. Todas as instruções e recomendações do cancelamento foram claras?  
   [Sim, Não, Não se aplica]