**RANKING DE ACESSIBILIDADE EM SITES BRASILEIROS**

## Sites avaliados

Foram selecionadas 15 lojas virtuais para análise de acessibilidade. Cada site será analisado simulando um processo completo de compra, identificando possíveis barreiras de acessibilidade que possam existir.

Os sites foram escolhidos com base no Ranking de Acessos da Alexa, extraídos no dia 12 de janeiro de 2018. Somente sites do Brasil (.br) foram considerados, enquanto buscadores de preço (Buscapé, Zoom) e lojas exclusivamente de Market Place (Mercado Livre, Enjoei, Elo7) não entraram na lista para avaliação.

Os sites que serão avaliados são:

1. americanas.com.br
2. magazineluiza.com.br
3. submarino.com.br
4. walmart.com.br
5. Netshoes.com.br
6. casasbahia.com.br
7. saraiva.com.br
8. kabum.com.br
9. shoptime.com.br
10. extra.com.br
11. dafiti.com.br
12. pontofrio.com.br
13. ricardoeletro.com.br
14. centauro.com.br
15. Kanui.com.br

Os sites foram avaliados entre os dias 15/01 e 15/02.

## Avaliadores

Foram 28 avaliadores voluntários, selecionados para essa pesquisa. Dentre os usuários voluntários, estão pessoas com deficiências visuais, deficiências auditivas e deficiências motoras.

Eles foram divididos em 3 grupos, criados com a intenção de alcançar diferentes especificidades de navegação, visando simular/aplicar a experiência final do usuário.

* **Leitor de tela;**  
  Nesse perfil, o usuário deverá navegar pelo site utilizando um leitor de tela, de preferência, com o monitor desligado ou com a iluminação no mínimo.
* **Navegação por teclado**  
  Esse perfil irá navegar por todo o site utilizando somente o teclado. Além ele não poderá, em hipótese alguma, utilizar o mouse. (Recomendamos que o mouse seja desligado).
* **Dificuldade motora de interação**  
  Aqui, o usuário irá utilizar uma extensão para o Google Chrome chamada “Funkfiy - Disability Simulator”, que irá simular uma dificuldade motora. A opção selecionada deve ser a "Elderly Ellen", com o blur definido em "1".

Para simular os problemas, utilizamos a extensão para o Google Chrome chamada “Funkfiy - Disability Simulator”, disponível para download gratuito na Chrome Web Store, e um leitor de tela da escolha do avaliador.

Junto com cada avaliação, foram coletados informações sobre a experiência do avaliador em relação ao tema da acessibilidade digital.

## Processo de avaliação

O processo de avaliação foi dividido em 4 passos principais, que serão executados por avaliadores voluntários, de acordo com as coordenadas estabelecidas pelos parâmetros da pesquisa.

Os passos foram construídos com a intenção de avaliar o processo como um todo, além de identificar problemas estruturais ou dificuldades que prejudiquem a interação dos usuários.

Para que a avaliação possa ser quantificada, cada passo foi dividido em uma série de perguntas simples (sim ou não), que foram respondidas pelos avaliadores voluntários de acordo com sua experiência e interpretação.

1. Acesso ao site;
   1. Estrutura básica da página;
   2. Destaques e promoções;
   3. Acesso ao suporte.
2. Busca do produto;
   1. Navegação pelo menu;
   2. Busca;
3. Carrinho de compras;
   1. Interação com o carrinho;
   2. Calculo de frete.
4. Criação de conta
   1. Dados pessoais;
   2. Endereço de entrega.
5. Finalização da compra.
   1. Gerar um pedido;
   2. Cancelar o pedido.

Além dos passos (e de suas perguntas), outras informações foram coletadas durante as avaliações, como os dados dos avaliadores voluntários (que não serão divulgados).

Para que o resultado possa ser replicado, dados de Sistema Operacional, Navegar e Tecnologia Assistiva foram coletados, além da data em que a avaliação foi concluída.

Para fins de pesquisa, não prevemos a sugestão de correções para os problemas encontrados neste primeiro momento. As sugestões e detalhamentos poderão ser feitos após a conclusão da pesquisa (e baseada nos erros mais comuns encontrados).

## Pontuação

Cada site começou com uma pontuação máxima de 35 pontos. A cada resposta positiva a uma pergunta, o site ganha um ponto.

A nota será estabelecida pela seguinte formula:   
**(Pontos somados / Pontos totais) \* 10.**

**Exemplo: (14/35) \* 10 = 4 - Nota 4**

O resultado final da pontuação irá refletir no ranking de sites. Somente as questões que se aplicam àquele site devem ser consideradas na avaliação - um site que não possui vídeos, não deve ser penalizado por não ter legendas, por exemplo.